

ประกาศเทศบาลเมืองวารินชำราบ

เรื่อง แนวนโยบายและข้อปฏิบัติในการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) อย่างปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองวารินชำราบ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) รวมถึงเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เชิงรู้สร้าง (Generative AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ทั้งในการประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ การสร้างเนื้อหา และการให้บริการประชาชน อย่างไรก็ตาม การใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าวยังมีความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลเมืองวารินชำราบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ เทศบาลเมืองวารินชำราบจึงกำหนดแนวนโยบายและข้อปฏิบัติในการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลเมืองวารินชำราบ เรื่อง แนวนโยบายและข้อปฏิบัติในการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) อย่างปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองวารินชำราบ พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกำหนดมาตรฐานและกรอบแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองวารินชำราบ สามารถนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

๒.๒ เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของเทศบาลในมิติต่างๆ เช่น การให้บริการประชาชน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการสร้างสรรค์สื่อประชาสัมพันธ์ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลสวัสดิการ ข้อมูลผู้เสียภาษี รวมถึงโครงสร้างและข้อมูลของระบบสารสนเทศที่ใช้ปฏิบัติงานภายในเทศบาลเมืองวารินชำราบ

๒.๔ เพื่อควบคุมให้ผลลัพธ์ที่เกิดจากการประมวลผลหรือสร้างสรรค์โดยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากความลำเอียงและไม่นำไปสู่การเลือกปฏิบัติในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๒.๕ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ ให้ทราบถึงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์โดยขาดความระมัดระวัง ตลอดจนส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๓ ขอบเขต

บุคลากรทุกคนในสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ ที่มีการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา ระบบเครือข่ายของเทศบาล รวมไปถึง อุปกรณ์ส่วนตัวที่นำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานราชการ

ข้อ ๔ นิยามคำศัพท์

“**ผู้ใช้งาน (User)**” หมายถึง ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้าง หรือบุคคลใดที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ในสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ

“**ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)**” หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการและดูแลระบบ สารสนเทศทั้งหมดภายในเทศบาลเมืองวารินชำราบ

“**เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)**” หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรม หรือเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกสร้างขึ้นให้มีความสามารถในการประมวลผล เรียนรู้ และวิเคราะห์ข้อมูล คล้ายคลึงกับสติปัญญาของมนุษย์

“**เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เชิงรู้สร้าง (Generative AI)**” หมายถึง แขนงหนึ่งของระบบปัญญาประดิษฐ์ ที่ถูกออกแบบมาเพื่อสร้างเนื้อหาใหม่ในรูปแบบข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ หรือชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (Source Code) จากคำสั่ง (Prompt) ของผู้ใช้งาน เช่น ChatGPT, Gemini, Copilot เป็นต้น

“**ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

“**ข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Data)**” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ เช่น ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาล ข้อมูลสวัสดิการ ศาสนา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น

“**การทำข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization)**” หมายถึง การลบ ดัดแปลง หรือปกปิดข้อมูล ที่สามารถระบุตัวตนบุคคลได้ออกจากชุดข้อมูล เพื่อไม่ให้อาจเชื่อมโยงกลับไปยังบุคคลเจ้าของข้อมูลได้

“**อาการหลอนของปัญญาประดิษฐ์ (AI Hallucination)**” หมายถึง ปรากฏการณ์ที่ระบบปัญญาประดิษฐ์ สร้างข้อมูลหรือคำตอบที่ผิดพลาดและไม่เป็นความจริง หรือไม่มีเหตุผล แต่ถูกนำเสนอในรูปแบบที่ดูน่าเชื่อถือ

“**ดีปเฟก (Deepfake)**” หมายถึง สื่อภาพนิ่ง วิดีโอ หรือเสียง ที่ถูกสร้างหรือดัดแปลงด้วยเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์เพื่อลอกเลียนรูปลักษณ์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งด้วยความสมจริง จนอาจทำให้ผู้อื่นหลงเชื่อว่า สื่อที่ถูกสร้างมานั้นคือบุคคลนั้นจริงๆ

หมวด ๑

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

ข้อ ๑ ผู้ใช้งานห้ามนำข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน และข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ป้อน (Input) หรือ อัปโหลดลงในระบบ AI หรือ Generative AI โดยเด็ดขาด ข้อมูลดังกล่าวไม่จำกัดเพียงข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูล ประวัติการรักษาพยาบาล ข้อมูลผู้รับสวัสดิการ ข้อมูลการประเมินและชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ข้อมูลบัญชี ธนาคาร หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวตนของประชาชนได้

ข้อ ๒ กรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้ระบบ AI ในการวิเคราะห์ชุดข้อมูลขนาดใหญ่ หรือจัดทำรายงานเชิงสถิติ ของเทศบาล ผู้ใช้งานต้องผ่านกระบวนการทำข้อมูลให้เป็นนิรนามอย่างสมบูรณ์ก่อนเสมอ โดยต้องตัดทอน ลบ หรือทำเครื่องหมายปกปิด ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้โดยตรง ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัว ประชาชน เบอร์โทรศัพท์ บ้านเลขที่ หรือเลขที่บัญชี ออกจากชุดข้อมูล ให้คงเหลือไว้เพียงข้อมูลเชิงปริมาณหรือ สถิติภาพรวมที่ไม่อาจเชื่อมโยงกลับไปยังตัวบุคคลได้เท่านั้น

ข้อ ๓ ผู้ใช้งานห้ามนำข้อมูลหรือเอกสารอันเป็นความลับของทางราชการ ป้อนเข้าสู่ระบบ AI โดยเด็ดขาด เช่น ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ยังไม่ประกาศใช้ เอกสารการประชุมลับของสภาเทศบาล แผนงานหรือโครงการที่ยังไม่ได้รับการอนุมัติ ข้อมูลการกำหนดราคากลาง หรือข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการพัสดุที่ยังไม่สิ้นสุดกระบวนการ เนื่องจากข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่ระบบ AI อาจถูกผู้ให้บริการนำไปบันทึกหรือใช้ในการประมวลผลเพื่อพัฒนาความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งจะส่งผลให้ข้อมูลความลับของทางราชการถูกเปิดเผยและไม่เป็นความลับอีกต่อไป

ข้อ ๔ ห้ามผู้ใช้งานที่ทำหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศของเทศบาลเมืองวารินชำราบ นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างเครือข่ายของเทศบาลฯ รหัสผ่าน รหัสกุญแจเข้ารหัส (API Key, Token) การตั้งค่าฐานข้อมูล หมายเลขไอพี (IP Address) ของเครื่องแม่ข่าย หรือชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (Source Code) ที่เป็นความลับของระบบงาน นำไปประมวลผลบนแพลตฟอร์ม AI สาธารณะ เพื่อหาข้อบกพร่อง (Debug) หรือเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม เนื่องจากผู้ให้บริการ AI อาจนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผลเพื่อพัฒนาความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งจะสร้างช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยร้ายแรง และนำไปสู่การถูกโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบของเทศบาลได้

ข้อ ๕ ในการใช้งานแพลตฟอร์ม Generative AI หากแพลตฟอร์มนั้นๆ มีการตั้งค่าหรือตัวเลือกให้ปฏิเสธการนำข้อมูลของผู้ใช้ไปประมวลผลเพื่อพัฒนาความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ ผู้ใช้งานต้องเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าวทุกครั้งก่อนเริ่มต้นใช้งาน และหากแพลตฟอร์มใดไม่มีตัวเลือกในการปฏิเสธการนำข้อมูลไปใช้งาน ให้หลีกเลี่ยงการนำข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนเข้าสู่ระบบนั้นโดยเด็ดขาด

ข้อ ๖ ในกรณีที่เทศบาลเมืองวารินชำราบได้จัดหา พัฒนา หรือกำหนดให้ใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์แบบปิดหรือปัญญาประดิษฐ์ระดับองค์กร ซึ่งมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลรองรับอย่างเป็นทางการ ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลของทางราชการไปประมวลผลได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องปฏิบัติตามนโยบายการใช้งานของระบบนั้นๆ อย่างเคร่งครัด

หมวด ๒

ความรับผิดชอบ ลิขสิทธิ์ และความถูกต้องของข้อมูล

ข้อ ๑ ผู้ใช้งานต้องตระหนักเสมอว่าระบบ AI อาจสร้างข้อมูลที่ผิดพลาด ไม่เป็นความจริง หรือข้อมูลเชิงกฎหมายที่คลาดเคลื่อน ผู้ใช้งานต้องตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จาก AI ด้วยตนเอง หรือเทียบเคียงกับระเบียบข้อกฎหมายของทางราชการทุกครั้ง ห้ามนำข้อมูลที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบไปใช้ในการสั่งการ การตอบข้อหารือของประชาชน หรือเผยแพร่ในนามเทศบาลเมืองวารินชำราบอย่างเด็ดขาด

ข้อ ๒ ห้ามใช้ระบบ Generative AI สร้างภาพ เสียง หรือวิดีโอดีปเฟก (Deepfake) ของบุคคลที่มีตัวตนไม่ว่าจะเป็นประชาชน คณะผู้บริหาร หรือบุคลากรของเทศบาลฯ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ความเสียหาย เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือใช้เพื่อการหลอกลวง ซึ่งเข้าข่ายความผิดตามกฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

ข้อ ๓ ผู้ใช้งานต้องไม่ใช้คำสั่ง (Prompt) ในระบบ Generative AI ที่จงใจลอกเลียนแบบ ดัดแปลง หรือทำซ้ำผลงานสร้างสรรค์ของบุคคลอื่นที่มีลิขสิทธิ์คุ้มครอง ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยี AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนเพื่อจัดทำผลงานประกอบการปฏิบัติราชการ การประเมินผล หรือการเลื่อนวิทยฐานะ สามารถกระทำได้ แต่ผู้ใช้งานต้องมีการตรวจทานและปรับปรุงเนื้อหาด้วยตนเอง และควรเปิดเผยหรืออ้างอิงการใช้งานเครื่องมือ AI ตามความเหมาะสม เพื่อความโปร่งใสและไม่เป็นการแอบอ้างว่าผลลัพธ์ดิบที่สร้างโดย AI ทั้งหมดเป็นความคิดริเริ่มของตนเองแต่เพียงผู้เดียว

ข้อ ๔ หากมีการนำเนื้อหา บทความ ภาพกราฟิก วิดีโอ หรือสื่อมัลติมีเดียใดๆ ที่สร้างขึ้นหรือดัดแปลง โดยใช้ Generative AI ไปใช้งานเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์สาธารณะของเทศบาลฯ ควรระบุข้อความอ้างอิงให้ชัดเจนเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ เช่น “ภาพ/เนื้อหาที่สร้างสรรค์โดยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์”

ข้อ ๕ ห้ามผู้ใช้งานนำระบบ AI มาใช้เป็นเครื่องมือในการ “ตัดสินใจขั้นสุดท้าย” ที่มีผลกระทบต่อสิทธิ เสรีภาพ การรับสวัสดิการ การจัดเก็บภาษี หรือการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตต่างๆ ของประชาชนโดยอัตโนมัติ โดยกระบวนการดังกล่าวจะต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาทบทวนและลงนามอนุมัติด้วยตนเองเสมอ

ข้อ ๖ จริยธรรมในการใช้งาน: ห้ามใช้ทรัพยากรระบบสารสนเทศของทางราชการ เพื่อเข้าถึงแพลตฟอร์ม AI ในการสร้างเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ขัดต่อศีลธรรมอันดีงาม เนื้อหาที่สร้างความแตกแยก ยุยงปลุกปั่น หรือเนื้อหาที่ฝักใฝ่ทางการเมืองโดยเด็ดขาด

หมวด ๓

การควบคุมและการตรวจสอบ

ข้อ ๑ ผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเทศบาลเมืองวารินชำราบ มีสิทธิในการตรวจสอบ ควบคุม กำหนดสิทธิ์ หรือจำกัดการเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน AI ที่ประเมินแล้วว่ามีความเสี่ยงต่อระบบเครือข่ายของเทศบาลฯ นอกจากนี้ เทศบาลฯ มีสิทธิในการยุติการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพฤติกรรมละเมิดนโยบายฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า

ข้อ ๒ กรณีที่ผู้ใช้งานพบเหตุละเมิด กรณีที่ต้องสงสัยว่าเกิดข้อผิดพลาด หรือพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนเกิดการรั่วไหลจากการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ ผู้ใช้งานจะต้องระงับการใช้งานทันที และรายงานให้ผู้ดูแลระบบทราบทันทีที่ตรวจพบ เพื่อดำเนินแก้ไขและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ข้อ ๓ หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศของเทศบาลเมืองวารินชำราบ มีหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี AI และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยต้องทำการทบทวนและปรับปรุงประกาศฉบับนี้ให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

หมวด ๔

การจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ข้อ ๑ กรณีที่เทศบาลเมืองวารินชำราบมีการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือนำระบบปัญญาประดิษฐ์จากหน่วยงานภายนอกมาใช้ให้บริการประชาชน ระบบดังกล่าวต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๒ กรณีที่มีการจัดทำสัญญาจ้างกับผู้ให้บริการหรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ จะต้องระบุข้อตกลงรักษาความลับอย่างชัดเจน และต้องมีข้อกำหนดห้ามมิให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลของเทศบาลฯ หรือข้อมูลของประชาชนไปใช้ในการฝึกฝนโมเดลปัญญาประดิษฐ์เพื่อผลประโยชน์อื่นใดของบริษัทโดยเด็ดขาด

ข้อ ๓ หากระบบ AI ที่จัดหามานั้นมีส่วนช่วยในการประมวลผลหรือตัดสินใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ผู้ให้บริการระบบจะต้องสามารถอธิบายกระบวนการทำงานและตรรกะของระบบ (Algorithm) ได้ เมื่อเกิดข้อร้องเรียนหรือความไม่โปร่งใส เพื่อให้เทศบาลฯ สามารถชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อ ๔ หากเทศบาลฯ มีการนำระบบ AI มาใช้ในการโต้ตอบหรือให้บริการประชาชนโดยตรง (เช่น ระบบแชทบอทตอบคำถามอัตโนมัติ) ระบบจะต้องมีการแจ้งเตือนหรือระบุให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจนว่ากำลังสื่อสารหรือรับบริการจากระบบ AI ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ที่เป็นมนุษย์

ข้อ ๕ เมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างการให้บริการระบบ AI ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบข้อมูลทั้งหมดคืนแก่เทศบาลเมืองวารินชำราบ และจะต้องดำเนินการทำลายข้อมูลของเทศบาลที่อยู่บนระบบประมวลผลของผู้รับจ้างอย่างถาวร พร้อมทั้งส่งหลักฐานยืนยันการทำลายข้อมูลที่เป็นลายลักษณ์อักษร

หมวด ๕ การสร้างความตระหนักรู้

ข้อ ๑ สร้างความเข้าใจให้บุคลากรภายในเทศบาลเมืองวารินชำราบ ตระหนักถึงความเสี่ยงของการใช้แอปพลิเคชัน แชทบอท หรือโปรแกรมส่วนขยาย (Extension) ที่ทำงานด้วยเทคโนโลยี AI ซึ่งไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยจากเทศบาลฯ เนื่องจากระบบเหล่านี้อาจมีกระบวนการแอบแฝงในการดึงข้อมูลการปฏิบัติราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อ ๒ เทศบาลเมืองวารินชำราบจะดำเนินการสื่อสารและแจ้งเตือนบุคลากรให้รู้เท่าทันรูปแบบภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ใช้ AI เป็นเครื่องมือ เช่น การหลอกลวงผ่านอีเมล (Phishing) การปลอมแปลงเสียง (Voice Cloning) หรือวิดีโอหลอกลวง (Deepfake) เพื่อสร้างความตระหนักรู้และป้องกันความเสียหายต่อข้อมูลของทางราชการ

ข้อ ๓ รมรณงค์ให้ผู้ใช้งานมีวัฒนธรรมการตั้งคำถามและไม่เชื่อถือผลลัพธ์จากระบบ AI ในทันที โดยต้องตระหนักถึงอาการหลอนของ AI (Hallucination) และให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้หรือระเบียบราชการทุกครั้งก่อนนำไปใช้งาน

ข้อ ๔ สร้างความเข้าใจแก่บุคลากรให้ตระหนักถึงความลำเอียง (Bias) ที่อาจแฝงอยู่ในระบบปัญญาประดิษฐ์ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการนำข้อมูลที่เอนเอียงไปใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้รับสวัสดิการในพื้นที่

ข้อ ๕ เน้นย้ำและปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ที่มีความตระหนักรู้และเกิดความเคยชินในการคัดกรอง หรือทำข้อมูลให้เป็นนิรนามทุกครั้งก่อนนำข้อมูลไปประมวลผลด้วย AI เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

หมวด ๖ ความโปร่งใสและการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณะ

ข้อ ๑ เทศบาลเมืองวารินชำราบมุ่งเน้นการให้บริการที่มีความโปร่งใส โดยในกรณีที่มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สนับสนุนการตัดสินใจหรือให้บริการประชาชน จะต้องมีการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงการนำเทคโนโลยีดังกล่าวอย่างชัดเจนตามความเหมาะสม

ข้อ ๒ เพื่อรักษาสัมพันธภาพและคุณภาพการบริการที่ดีต่อประชาชนในพื้นที่ เทศบาลฯ จะจัดให้มีช่องทางหรือทางเลือกให้ประชาชนสามารถขอรับบริการ หรือปรึกษาข้อราชการกับเจ้าหน้าที่ที่เป็นบุคคลธรรมดาได้เสมอ โดยไม่บังคับให้ประชาชนต้องรับบริการผ่านระบบปัญญาประดิษฐ์เพียงช่องทางเดียว

ข้อ ๓ การนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้งานต้องอยู่บนฐานของความยุติธรรมและเท่าเทียม โดยคำนึงถึงความหลากหลายของประชากรในเขตเทศบาลเมืองวารินชำราบ ทั้งในด้านอายุ รายได้ และสิทธิสวัสดิการ เพื่อให้มั่นใจว่าเทคโนโลยีจะถูกใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกคนอย่างเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ

ข้อ ๔ เทศบาลเมืองวารินชำราบเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการบริการสาธารณะ เพื่อนำมาปรับปรุงระบบงานให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนอย่างยั่งยืน