

ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/ว ๕๖๖๗



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐๐

๓๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายทะเบียนอำเภอ ทุกอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครชลบุรี และนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๔๐๓๓๐ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงศูนย์ตอบปัญหทางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ ส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหทางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้แก่ข้าราชการ และบุคลากรในสังกัด รวมทั้งแจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบรูปแบบการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหทางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับสำนักทะเบียนอำเภอ ขอให้ประชาสัมพันธ์ให้สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลในพื้นที่ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมภาณุ โพธิ์)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง (งานทะเบียน)  
โทร. ๐-๔๕๓๔-๔๖๑๒

ที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี

(กลุ่มงานปกครอง)

เลขที่รับ.....3413

วันที่.....12 พ.ย. 68

เวลา.....09.49 น.

กรมการปกครอง

๖๖ อาคารศาลากลางชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๐๕๐๓๓๐



๖๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพประชาสัมพันธ์การให้บริการของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร จำนวน ๑ แผ่น Call Center ๑๕๔๘

ด้วยกรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้มีประสิทธิภาพรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาราชการ ส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Call Center) ทดแทนระบบเดิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักงานทะเบียนอำเภอประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ ให้แก่ข้าราชการ และบุคลากรในสังกัด รวมทั้งแจ้งสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบรูปแบบการให้บริการของศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิฑูรย์ สิริบุญกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการปกครอง



สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐๒๓๔๑ ๓๐๔๒

โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๖๔





# Call Center 1548

ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร



## ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ



### ระบบโทรศัพท์ Call Center 1548

1. โทรศัพท์ 1548 ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่  
(เวลา 08.30 – 16.30 น. ทุกวันในเวลาราชการ)
2. ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ 1548 (IVR)  
(ให้บริการ 24 ชม.)



### เว็บไซต์ Call Center 1548

(<https://callcenter1548.bora.dopa.go.th>)

1. ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ (Web Chat)  
(ให้บริการ 24 ชม.)
2. เว็บบอร์ด (แจ้งปัญหาออนไลน์ ตาม-ตอบ)
3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)



สอบถามเพิ่มเติม Call Center 1548  
ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง  
The Bureau of Registration Administration  
Department of Provincial Administration